

CERTIFICAT DE GARANTIE

GARANTIA DE CONFORMITATE A PRODUSELOR

Toate produsele comercializate de catre site-ul nostru beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor.

Toate variantele de parchet comercializate de firma noastra beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor. Produsele sunt noi, in ambalajele originale si provin din surse autorizate de fiecare producator in parte.

- Produsele beneficiaza, prin lege, de garantia de conformitate care reprezinta perioada legala de 2 ani in care consumatorului i se aduce produsul la conformitate in mod gratuit. Conformitatea se refera la caracteristicile produsului oferite consumatorului prin publicitatea aferenta facuta de vanzator/producator.
- In cadrul termenului de garantie de conformitate producatorul repara, inlocuieste sau restituie contravaloarea produsului, conform LG449/2003, Art.11, Alineat 2. Reparatia se va executa intr-un timp rezonabil de timp maxim 20 zile lucratoare.
- In plus fata de garantia de conformitate, Selva Decking Systems srl ofera si garantie comerciala, care este conforma certificatului de garantie emis de catre producator, in functie de categoria de produs, si reprezinta perioada in care consumatorul beneficiaza de reparatii gratuite/inlocuire de produs din partea vanzatorului/producatorului.

GARANTIA COMERCIALA

Garantia comerciala este oferita de SELVA DECKING SYSTEMS SRL, in nume propriu sau al producatorului.

Garantia pentru Parchetul de Exterior – Deck

SELVA DECKING SYSTEMS srl garanteaza cumparatorului calitatea produsului si ca acesta nu isi pierde caracteristicile de baza o perioada de 5 ani de la data achizitiei in aplicatii rezidentiale si de 3 ani in aplicatiile comerciale, cu conditia utilizarii conform instructiunilor specificate de Selva Decking Systems srl . Durata de viata a parchetului de exterior exotic este de 20-100 ani, in conditiile unui montaj si a unei intretineri corecte.

Parchetul de exterior este destinat pentru pardoseala in spatii exterioare rezidentiale, acoperite sau descoperite si in spatiile cu utilitate publica sau spatii comerciale.

Garantia acopera viciile ascunse si aparente ale marfii. SELVA DECKING SYSTEMS srl va inlocui marfa care prezinta vicii ascunse si aparente (deformari pronuntate, putrezire partial sau totala, atac fungicid).

Parchetul din lemn exotic este un material natural si, ca oricare dintre acestea, prezinta diferente de culoare si textura datorate unicitatii fiecarui arbore si a conditiilor climatice de crestere. Aceste variatii nu pot fi interpretate ca si deficiente de calitate.

Deck-ul oxideaza. Culoarea initiala se transforma sub actiunea razelor solare. Acest aspect nu poate fi interpretat ca defect.

Detalii despre diferitele tipuri de deck puteti gasi la adresele: <http://www.selva-parchet.ro/blog/2012/11/26/parchetul-de-exterior-din-lemn-sau-compozit/>, <http://www.selva-parchet.ro/lemn-terase-exterior/>.

Deficienta sau deteriorarea suprafetei de parchet trebuie sa fie evidenta, pe o suprafata de cel putin 5 cm pe 5 cm si sa nu fie rezultatul oricareia din actiunile enumerate in sectiunea Conditii de Garantie de mai jos.

Aceasta garantie acopera parchetul si exclude toate costurile de lucru, acestea fiind in responsabilitatea consumatorului final sau a celui care a efectuat montajul parchetului de exterior.

Conditii de garantie

Parchetul va fi depozitat legat in pachete sau paleti, si asezat pe o suprafata plana, niciodata direct pe sol sau sapa , ci pe bucati de lemn/paleti, (niciodata lamelele nu vor fi asezate sprijinite de perete sau in alta pozitie decat cea orizontala). Desfacerea pachetelor/paletilor inainte de montaj produce deformarea parchetului de exterior.

Parchetul de exterior trebuie instalat conform instructiunilor furnizate impreuna cu produsul si utilizat potrivit conditiilor specificate de SELVA DECKING SYSTEMS srl. Instructiunile pentru montarea corecta a deck-ului sunt publice la adresa: <http://www.selva-parchet.ro/montaj/>

Garantia este aplicabila pe teritoriul Romaniei si curge din momentul incasarii totale a contravalorii produsului cumparat de la Selva Decking Systems srl.

Responsabilitatea financiara a Selva Decking Systems srl in cazurile invocate de acoperire a garantiei nu poate depasi valoarea facturata a produsului vandut catre comparator.

Conditii pentru montarea parchetului exterior:

Deck-ul nu se monteaza niciodata direct pe suprafata de ciment, sapa, nisip, etc.! Montarea deck-ului se face pe o structura din lemn, de preferat din esente foarte tari de lemn, cu coeficienti mici de dilatare si contractie, sau, chiar din lamele de deck. Cadrul trebuie sa fie perfect orizontal. In general, distanta intre profilurile folosite la realizarea cadrului trebuie sa fie de 40/50/60 cm (distantele pot varia functie de dimensiunile lamelelor de deck). Deck-ul se poate monta si pe cadre de metal, sau pe suporti reglabili (pardoseala flotanta, dar obligatoriu trebuie montat pe o substructura din lemn.

Selva Decking Systems srl nu este responsabila pentru costurile aparute dupa ce placa cu un defect vizibil a fost montata.

Conditii de intretinere:

- Curatati, in masura posibilului parchetul de exterior de zapada, gheata, polei.
- Aplicati periodic uleiuri profesionale pentru parchetul de exterior, care asigura protectie impotriva oxidarii premature si a radiatiilor UV. Tratarea se face anual sau bianuala dependent de tipul esentei de lemn si de conditiile climatice din anul respectiv, dar uleiirea anuala este obligatorie.

Garantia SELVA DECKING SYSTEMS srl nu acopera defectele cauzate de:

- montare necorespunzatoare;
- neglijenta;
- agresiuni fizice, chimice, caderi de obiecte grele;
- intrebuintare gresita, impact sau taiere;
- deteriorare in timpul transportului la locul de montaj;
- deformare, deteriorare din cauza apei sau a umezelii;
- abraziune, zgarieri intentionate sau intamplatoare;
- caldura excesiva, frig excesiv, variatii bruste de temperature, situatii de forta majora sau catastrofe naturale (inundatii, incendii, cutremure, etc)
- deteriorari cauzate de animale de casa sau salbatice
- curatare si intretinere intr-o maniera contrara instructiunilor furnizate.

Rezolvarea reclamatilor

1. Atunci cand solicitati servicii de garantie, este necesara dovada informatiilor de achizitie. Pastrati o copie a facturii, a Fisei de Lucrare/Anexa si a chitantei, din care sa reiasa dovada si data achizitiei, alaturi de o descriere detaliata a problemei in scris.
2. SELVA DECKING SYSTEMS srl isi rezerva dreptul de a verifica toate reclamatile sau de a trimite un agent ales de acesta pentru a investiga toate reclamatile.
3. In cazul in care reclamatia este acceptata, SELVA DECKING SYSTEMS srl va inlocui materialul defect, pe costul sau, intr-un termen rezonabil dar nu mai mult de 30 de zile.
4. In cazul in care modelul original, dimesniunea sau culoarea nu mai sunt disponibile, SELVA DECKING SYSTEMS srl isi rezerva dreptul de a oferi o selectie de modele si culori alternative.

NOTA IMPORTANTA

Cumparatorul trebuie sa verifice culoarea, finisarea si calitatea inainte de montare si sa efectueze receptia materialelor livrate, semnand Procesul verbal de predare-primire si de receptie.

Satisfactia clientului este esentiala pentru noi si in cazul unei probleme ce implica garantia produselor, vom face tot posibilul ca problema aparuta sa fie remediata.

Va multumim pentru increderea dumneavoastra!

*Director Comercial
Selva Decking Systems srl
Marius Raica*