

CERTIFICAT DE GARANTIE

GARANTIA DE CONFORMITATE A PRODUSELOR

Toate produsele comercializate de catre site-ul nostru beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor.

Toate variantele de parchet comercializate de firma noastra beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor. Produsele sunt noi, in ambalajele originale si provin din surse autorizate de fiecare producator in parte.

- Produsele beneficiaza, prin lege, de garantia de conformitate care reprezinta perioada legala de 2 ani in care consumatorului i se aduce produsul la conformitate in mod gratuit. Conformitatea se refera la caracteristicile produsului oferite consumatorului prin publicitatea aferenta facuta de vanzator/producator.
- In cadrul termenului de garantie de conformitate producatorul repara, inlocuieste sau restituie contravaloarea produsului, conform LG449/2003, Art.11, Alineat 2. Reparatia se va executa intr-un timp rezonabil de timp maxim 20 zile lucratoare.
- In plus fata de garantia de conformitate, Selva Decking Systems srl ofera si garantie comerciala, care este conforma certificatului de garantie emis de catre producator, in functie de categoria de produs, si reprezinta perioada in care consumatorul beneficiaza de reparatii gratuite/inlocuire de produs din partea vanzatorului/producatorului.

GARANTIA COMERCIALA

Garantia comerciala este oferita de SELVA DECKING SYSTEMS SRL, in nume propriu sau al producatorului.

Garantia pentru Parchetul de Interior

SELVA DECKING SYSTEMS srl garanteaza cumparatorului calitatea produsului si ca acesta nu isi pierde caracteristicile de baza o perioada de 5 ani de la data achizitiei in aplicatii rezidentiale si de 3 ani in aplicatiile comerciale, cu conditia utilizarii conform instructiunilor specificate de Selva Decking Systems srl .

Durata de viata a parchetului de interior este de 20-100 ani (dependent de tip si specie lemnoasa), in conditiile unui montaj si a unei intretineri corecte.

Parchetul din lemn este un material natural si, ca oricare dintre acestea, prezinta diferente de culoare si textura datorate unicitatii fiecarui arbore si a conditiilor climatice de crestere. Aceste variatii nu pot fi interpretate ca si deficiente de calitate.

Daca stratul superior se uzeaza, acesta poate fi re-slefuit si lacuit/uleiat, numarul de operatii de acest fel depinzand de grosimea parchetului achizitionat si de corectitudinea montajului si intretinerii sale.

Uzura sau deteriorarea suprafetei de parchet trebuie sa fie evidenta, pe o suprafata de cel putin 1cm pe 1cm si sa nu fie rezultatul oricareia din actiunile enumerate in sectiunea Conditii de Garantie de mai jos.

Variatia luciului sau pierderea acestuia nu este considerata uzura a suprafetei, aceasta depinzand de modul de finisare.

Parchetul este destinat pentru pardoseala in spatiile interioare, rezidentiale (cu trafic redus, mediu sau intens) si in obiectivele cu utilitate publica sau spatii comerciale (cu trafic redus si mediu).

Garantia acopera viciile ascunse si aparente ale marfii. Selva Decking Systems va inlocui marfa care prezinta vicii ascunse si aparente (crapaturi vizibile, noduri cazatoare).

Aceasta garantie acopera parchetul si exclude toate costurile de lucru, acestea fiind in responsabilitatea consumatorului final sau a celui care a efectuat montajul parchetului de exterior.

Selva Decking Systems nu este responsabila pentru costurile aparute dupa ce placa cu un defect vizibil a fost montata.

Conditii de garantie

Parchetul trebuie instalat conform instructiunilor furnizate impreuna cu produsul si utilizat potrivit conditiilor specificate de Selva Decking Systems srl.

Depozitarea Parchetului

Aclimatizarea parchetului – rolul acesteia este de a egaliza umiditatea parchetului cu cea existenta in camera unde urmeaza a fi montat. Inainte de montare, parchetul masiv trebuie depozitat si aclimatizat cel putin 5 zile in incaperea in care urmeaza a fi instalat, durata recomandata fiind de 14 zile. Umiditatea in camera unde se monteaza parchetul exotic trebuie sa aiba o valoare intre 40-60%, masurata cu higrometrul.

Parchetul va fi pastrat legat cu benzi de plastic, in pachete, si asezat pe o suprafata plana, niciodata direct pe sol, ci pe bucati de lemn/paleti, bucati groase de carton ondulat (niciodata lamelele nu vor fi asezate sprijinit de perete sau in alta pozitie decat cea orizontala).

Nu se va depozita parchetul in incaperi unde se zugravesce, se trag sau se corecteaza sape, se monteaza sau demonteaza ferestre, unde nu exista usi, se efectueaza lucrari de instalatii sanitare si orice alta lucrare ce presupune transfer de umezeala de la surse potentiale.

Nu folositi folii de plastic sau similar pentru acoperirea parchetului, acestea creaza condens, folositi carton ondulat, daca doriti sa il acoperiti cu ceva.

Nu folositi radiatoare sau tunuri cu aer cald la mai putin de 2 m de parchetul depozitat! – acesta se va usca mai mult decat este necesar si ulterior va absorbi din nou umiditate, astfel existand posibilitatea sa se deformeze.

Nu depozitati parchetul cu expunere directa in soare! Unele esente se inchid la culoare, se oxideaza din cauza razelor solare sau se pateaza.

Parchetul trebuie montat conform instructiunilor in incaperile care sunt incalzite pana la o temperatura de interior normala in timpul sezonului (minim 15 grade Celsius). Temperatura trebuie mentinuta constanta – variatiile de temperatura mai mari de 10 grade Celsius in perioada de aclimatizare sau in termen de 30 de zile dupa instalare pot compromite parchetul nemontat sau montat.

Parchetul de exterior trebuie instalat conform instructiunilor furnizate impreuna cu produsul si utilizat potrivit conditiilor specificate de SELVA DECKING SYSTEMS srl. Instructiunile pentru montarea corecta sunt publice la adresa: <http://www.selva-parchet.ro/montaj/>

Pentru montarea parchetului se recomanda:

- sapa trebuie sa fie compacta, finisata, rigida, plana si in buna stare, fara sa prezinte crapaturi, denivelari, aspirata, cu umiditate < 3% si tratata in prealabil cu grund/primer/amorsa de preferat epoxy sau poliuretanic
 - adezivi bicomponenti cu intaritor si uscare rapida
- Anumite esente exotice (ex: ipe, teak, cumaru, etc) se pot monta in incaperile in care umiditatea relativa depaseste 70%, inclusiv bucatarii, bai, sali de baie, saune. Montarea in aceste incaperi a altor esente in afara celor recomandate in scris de Selva Decking Systems duce la pierderea garantiei si se face pe raspunderea clientului.

Parchetul din lemn nu trebuie curatat cu detergenti sau alte substante ori combinatii in afara celor recomandate de Selva Decking Systems srl.. Folositi produse specializate de intretinere a lemnului!

Pentru anumite esente se recomanda tratament specializat anticarii, imedita dupa montaj, inainte de finisare, in special la casele sau camerele care au structuri de lemn sau lambriuri.

Notiuni esentiale referitoare la Parchetul pentru Incalzire in Pardoseala:

- Sistemul de incalzire trebuie sa fie pe baza de apa – acest tip de sistem asigura o incalzire lenta; !!! In majoritatea cazurilor, nu se recomanda montarea parchetului pe incalzire electrica in pardoseala, aceasta incalzind foarte rapid!
- Se poate monta parchet peste sisteme de incalzire electrica doar daca producatorul parchetului specifica aceasta destinatie.
- Temperatura data de sistemul de incalzire nu trebuie sa depaseasca 27°C la nivelul pardoselii;
- Trebuie evitata o crestere brusca a temperaturii, in caz contrar se poate produce o fisurare a pardoselii;
- Pentru un transfer cat mai bun de temperatura din sapa catre mediul ambiant cel mai eficient montaj este cel cu pardoseala lipita*.

**La montarea parchetului dublu stratificat se va utiliza un adeziv fara apa care sa ofere elasticitate in timp.*

Detalii: <http://www.selva-parchet.ro/parchet-pentru-incalzirea-in-pardoseala/>

Pentru intretinerea parchetului respectati instructiunile furnizate de Selva Decking Systems. Instructiunile pot fi accesate si la adresa: <http://www.selva-parchet.ro/intretinere>

Garantia Selva Decking Systems srl nu acopera defectele cauzate de:

- montare necorespunzatoare;
- neglijenta;
- agresiuni fizice, caderi de obiecte grele;
- intrebuintare gresita, impact sau taiere;
- deteriorare in timpul transportului la locul de montaj;
- deformare, deteriorare din cauza apei sau a umezelii necorespunzatoare;
- abraziune, zgarieri intentionate sau intamplatoare;
- caldura excesiva, frig excesiv, variatii bruste de temperatura;
- deteriorari cauzate de animale de casa;
- curatare si intretinere intr-o maniera contrara instructiunilor furnizate.

Garantia este aplicabila pe teritoriul Romaniei si curge din momentul incasarii totale a contravalorii produsului cumparat de la Selva Decking Systems srl.

Responsabilitatea financiara a Selva Decking Systems srl in cazurile invocate de acoperire a garantiei nu poate depasi valoarea facturata a produsului vandut catre comparator.

!Pastrati o bucata din parchetul cu defecte (cca. 20 cm lungime) pentru a putea gasi materialul similar in esenta, dimensiuni, culoare, grad de calitate si a evita orice probleme in colectarea mostrelor in cazul posibilelor reclamatii.

Rezolvarea reclamatilor

1. Atunci cand solicitati servicii de garantie, este necesara dovada informatiilor de achizitie. Pastrati o copie a facturii, a Fisei de Lucrare/Anexa si a chitantei, din care sa reiasa dovada si data achizitiei, alaturi de o descriere detaliata a problemei in scris.
2. Selva Decking Systems srl isi rezerva dreptul de a verifica toate reclamatile sau de a trimite un agent ales de acesta pentru a investiga toate reclamatile.
3. Reclamatia acceptata, implica inlocuirea materialului defect, costul fiind suportat de catre

4. In cazul in care modelul original, dimesniunea sau culoarea nu mai sunt disponibile, Selva Decking Systems isi rezerva dreptul de a oferi o selectie de modele si culori alternative.

NOTA IMPORTANTA

Cumparatorul trebuie sa verifice culoarea, finisarea si calitatea **inainte de montare** si sa efectueze **receptia materialelor livrate**, semnand procesul verbal de predare-primire si de receptie.

La finalizarea montajului, cumparatorul trebuie sa verifice si sa efectueze **receptia proiectului**, semnand procesul verbal de predare-primire si de receptie.

Satisfactia clientului este esentiala pentru noi si in cazul unei probleme ce implica garantia produselor, vom face tot posibilul ca problema aparuta sa fie remediata.

Va multumim!

Director Comercial
Selva Decking Systems srl
Marius Raica